



Équipements de chauffage
haute performance

AGENT(E) SERVICE À LA CLIENTÈLE

Vous êtes reconnu pour votre professionnalisme, votre grand sens de l'organisation et vous aimez prendre des initiatives? Avoir un emploi avec horaire flexible, assurances collectives, régime épargne-retraite, et pleins d'autres avantages vous interpelle?

Thermo 2000, située à Richmond, est présentement à la recherche d'un(e) agent(e) service à la clientèle pour supporter sa croissance.

L'Agent(e) évoluera au sein d'une équipe pour laquelle l'entraide et la collaboration sont des priorités. La personne aura comme principale responsabilité de supporter l'équipe en offrant un soutien à la réception et suivi des demandes clients tout en supportant l'équipe au niveau administratif et logistique.

Plus précisément, vous :

- Accueillerez les clients, prendrez les appels et effectuerez les suivis par courriels;
- Effectuerez les tâches liées aux commandes: entrée des commandes, suivi avec les clients, facturation, douanes et transports;
- Effectuerez l'entrée de données, la rédaction et la mise en page de divers documents;
- Effectuerez diverses tâches en support aux différents départements de l'entreprise;

VOUS ÊTES LA PERSONNE QUE NOUS RECHERCHONS SI :

- Vous possédez un minimum de 3 ans d'expérience pertinente;
- Vous êtes bilingue (français et anglais);
- Vous maîtrisez l'environnement Windows et la Suite Office (Acomba un atout);
- Vous faites preuve d'un haut niveau de professionnalisme et êtes orienté clients;
- Vous aimez et avez une facilité à travailler en équipe et avec le public;
- Vous êtes autonome, organisé(e) et avez une facilité à gérer les priorités.

Si ce défi des plus stimulants vous intéresse, veuillez faire parvenir votre curriculum vitae en toute confidentialité à Marc-André Dumoulin à l'adresse électronique suivante : madumoulin@thermo2000.com

Au plaisir de faire votre connaissance!

Thermo 2000 (www.thermo2000.com) conçoit, développe et fabrique une gamme complète d'équipements de chauffage pour l'eau chaude domestique et pour les systèmes hydroniques. L'entreprise est reconnue comme étant un chef de file dans la recherche de solutions innovatrices pour des applications résidentielles, commerciales et institutionnelles.