

# THERMO 2000

## REPRÉSENTANT (E) AUX VENTES INTERNES

### AVANTAGES

- Télétravail
- RVER avec contribution de l'employeur
- Assurances collectives
- Bureaux récemment rénovés
- 3 semaines de vacances
- Poste permanent à 39h semaine

**POSE TA CANDIDATURE**

1-888-854-1111

RH@THERMO2000.COM







Sous l'autorité du Directeur des ventes, tu seras une personne clé pour l'équipe car tu représenteras l'image et les valeurs de l'entreprise en étant le premier contact avec nos clients.

## VOTRE RÔLE

- Recevoir et gérer les appels des clients.
- Sélectionner les solutions et effectuer la soumission.
- Assurer le support technique après-vente.
- Coopérer à une saine communication entre les clients et les différents départements de l'entreprise.
- Communiquer à l'organisation les insatisfactions de la clientèle et les documenter. Soumettre à la direction les plaintes et commentaires majeurs rapidement.
- Participer au lancement des nouveaux produits.
- Identifier et communiquer à la direction les opportunités et menaces dans le marché.
- Occasionnellement, faire des services sur la route.

## ATOUPS

- Professionnalisme et facilité à créer des liens de confiance avec les clients, en anglais et en français.
- Expérience dans un poste et secteur d'activité similaire, base technique dans le domaine du chauffage.
- Gestion des priorités et sens de l'initiative.
- Maîtrise de la suite Office et/ou systèmes CRM.